



RAVIMIAMET

Nõustamine

Maris Dubova

Ravimiamet / vaneminspektor

29.03.2016

Millest räägime

- Apteekri roll tänapäeval
- Täna traditsioonilisest tuntud ravimivalmistajast-→ nõustajaks terviseküsimustes.
- Esimene tervishoiuspetsialist, kelleni pääseb esmajärjekorras.
- Täna püüamegi keskenduda nõustamisele apteegis.

Mis on apteegiteenus

- RavS - Apteegiteenus on ravimite jaemüük või muul viisil väljastamine koos sellega kaasneva NÕUSTAMISEGA ravimite sihipäraseks ja ratsionaalseks kasutamiseks ning kasutaja teavitamisega ravimi õigest ja ohutust kasutamisest ja säilitamisest.
- Apteegiteenust võib osutada Terviseametis registreeritud proviisor ja farmatseut.

Nõustamise õpetamisest koolis

- Farmatseutiline hool
- Nõustamine kui iseseisev mõiste
- Raviminõustamine
 - retsepti- ja
 - käsimüügiravimid
- Iseravimise nõustamine
- Kogu nõustamine
 - probleemi selgitamine
 - raviminõustamine, iseravimise nõustamine
 - teiste meetodite pakkumine
 - suunamine arstile

Isiklik kogemus

- Eesmärk - hinnata pakutavat apteegiteenuse kvaliteeti.
- Legend
 - I valu, põhjust kohe ei selgitatud
 - II tugev näriv valu ülakõhu piirkonnas
- Tulemused ja ravialane nõustamine
 - valuvaigisti pakkumine
 - Sümptomite uurimine + konkreetse preparaadi soovitamise

Nõustamise olulisusest

- Kohustus kasutajat nõustada
- Väärkasutamised
 - paratsetamool + ibuprofeen
 - paratsetamool + paratsetamool
- Farmatseudi/proviisori roll nõustajana
 - koos manustamine/tarvitamine
 - ajaline piirang
 - keelatud/lubatud toiduained/toidulisandid
 - piiratud tegevused
 - tõsisemad kõrvaltoimed
- Apteek ≠ bensiinijaam, toidukauplus

Mida alati küsida?

- Kellele? Kui vana?
- Missugused sümptomid, kui kaua?
- Kas ja missuguseid ravimeid kasutatakse selle kaebuse raviks/igapäevaselt?
- Missugune on olnud tulemus?
- Kas olete varem kasutanud? Kas on kaebusi?

Ootused nõustamise kontrollimisel

- Meie nõustamise kontroll retseptiravimi ost + käsimüügi ravim
- adekvaatne info = reaalne tavaolukord;
- retseptiravimi valik, soovitus;
- ravimi manustamine.
- Käsimüügiravimi ostmisel koos retseptiravimiga
 - kellele ravim ostetakse;
 - koostoimed;
 - olulised kõrvaltoimed;
 - kindlasti öelda kas ravimeid (kui need osteti ühele ja samale isikule) võib koos võtta või mitte.
- Hoiatused

Kontrolli tulemused

- Nõustamise kohustuse täitmise kontrollimist tõhustame.
- Nõustamise tase on paranenud.
- 2013. aastal 164 apteegis, neist 30 apteegis (18,3%) esines nõustamisel puudusi.
- 2014. aastal 88 apteegis neist 8 apteegis (9%) esines puudusi.
- 2015. aastal 77 apteegis, neist 2 apteegis (2,6%) ei olnud nõustamine vajalikul tasemel.
- 2016. aastal on inspekteeritud juba 41 apteeki.
- Positiivne tagasiside

Mida kontrollimisel märkasime?

- Samaaegselt ostetud ravimite (enamasti retseptiravim ja käsimüügiravim) võimalikest koostoimetest ei teavitatud;
- Alati ei pakuta soodsaimat ravimit;
- Ravimite koostoimele toiduga/toidulisanditega ei pööratud tähelepanu;
- Ei teavitatud ravimite õigest säilitamisest;
- Harva pöörati tähelepanu hoiatustele
 - hoida lastele kättesaamatus kohas
 - mitte tarvitada kauem kui...
 - mitte võtta sagedamini kui...
 - ravim võib teha uimaseks
 - mitte tarvitada koos alkoholiga
 - ravimi pideval tarbimisel võib tekkida sõltuvus

Näited

- Varfariin + ibuprofeen
- Doksütsükliin+alminox, maolox vms+ piimatooted
- Amitrüptilliin+ naistepuna
- Desogestreel + naistepuna
- Amlodipiin + greibimahl
- Loperamiid + greibimahl
- Tetratsükliin + kaltsium
- Kaltsitrool + magneesium
- Vererõhuravimid + gripiteed, pseudoefedriin
- K säästev diureetikum + Panangin (K/Mg)

Tulevikus

- Teadlik motiveeritud patsient
- Nõustamisel oluline meelde tuletada või tähelepanu juhtida sellistele üksikasjadele nagu ravimi annustamine, manustamine, ravimi säilitamine, ravimi põhilised koos- ning kõrvaltoimed.
- Nähes lapsevanemaid ravimeid ostmas, võiks alati öelda, et ravimeid tuleb hoida lastele kättesaamatus kohas.
- Ükski klient ei lahku apteegist ilma nõustamist saamata.



RAVIMIAMET

Aitäh!

Maris Dubova

maris.dubova@ravimiamet.ee