



# Apteegiteenuse kvaliteedijuhis

Ravimiameti infopäev apteekritele  
29.03.2016

**Kristiina Sepp**  
kristiina.sepp@eestiapteek.ee

[www.eestiapteek.ee](http://www.eestiapteek.ee)

## Milleks juhis?

- Kvaliteetse apteegiteenuse määratlemiseks
- Apteegiteenuse kvaliteedi ühtlustamiseks
- Apteegiteenuse kaasajastamiseks
- Apteegile eneshindamiseks ja edasiste arengusuundade kavandamiseks
- Eesti apteekides pakutavate teenuste kvaliteedi hindamiseks ja parimate väljaselgitamiseks

## Kellele juhised?

- Proviisorile ja farmatseudile
  - tudengile
- Teistele tervishoiutöötajatele
- Patsiendile
- Riigile

# 10 peatükki

1. Ravimisuhtlemine ravimite ratsionaalse ja tõhusa kasutamise tagamiseks
2. Tervise jälgimine ja edendamine ning haiguste ennetustöö
3. Ravimite valmistamine apteegis
4. Ravimite ja apteegikaupade käitlemine
5. Apteegi ruumid ja tehniline varustatus
6. Apteegi juhtimine
7. Kommunikatsioon
8. Apteekrite elukestev õpe. Apteek praktikabaasina
9. Õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine
10. Erialane eetika ja sõltumatus
  - Mõisted

# Kronoloogia

- 2011.a. kogunes grupp entusiastlike proviisoreid ja farmatseute
- 2012.a. valmis esimene kvaliteedijuhis
- 2013 ja 2014.a. vabatahtlike osavõtt enesehindamise küsimustikust
- 2014.a. septembris sai 205 apteeki tunnuskleebise
- 2016.a. veebruar valmis teine parandatud apteegiteenuse kvaliteedijuhis
- 2016.a. aprill-mai jõuab kõikidesse Eesti apteekidesse „Apteegiteenuse kvaliteedijuhise“ raamat ning samuti on see kättesaadav erinevate erialaorganisatsioonide kodulehelt
  - 1200 parandust

## Kuidas edasi?

- Apteegiteenuse kvaliteedijuhise rakendamine igapäevatöös
- Igal Eesti üldapteegil võimalik, täites eelnevalt juhise indikaatoritel põhineva küsimustiku ning võimaldades töögrupi esindajatel tulla oma apteegi tööga tutvuma, taotleda parima apteegi tunnustusmärki.
  - Uus hindamine toimub 2016 a.

**Tänu!**

**Anne Keero,  
Anne Viidalepp,  
Daisy Volmer,  
Helve Monvelt,  
Hille Kask,  
Kaidi Sarv,  
Karin Alamaa-Aas,  
Kristiina Sepp,  
Liia Saava,  
Moonika Markov,  
Ott Laius,  
Piret Uibokand ja  
Triinu Entsik-Grünberg.**



**OSALEME  
APTEEGITEENUSE  
KVALITEEDIHINDAMISE  
PROGRAMMIS 2014**