

Teema: Valdkonna ohutusteatis – akud (CM-1-11AH-S, CM-1-5AH-S ja CM-1-2,9AH-S)

Hea klient!

Oleme teid varem teavitanud võimalikust kvaliteediprobleemist, mis on seotud Klaxon Klicki nutikate BMS akudega (teave avaldati 15. oktoobril).

Pärast põhjalikku uurimist ja testimist oleme suutnud tuvastada kvaliteediprobleemi algpõhjuse. Kvaliteediprobleem on seotud aku trükkplaadi komponendi rikkega. See komponendi rike võib põhjustada ohutusprobleemi.

Kuna ohutus on meie põhiprioriteet, oleme otsustanud valdkonna ohutuse parandamiseks võtta meetmeid, eemaldades kõik asjaomaste partiide akud turult.

Asjaomased tooted ja partiid

Probleem esineb järgmistel Klaxon Klicki akukoodidel.

Aku Klaxoni kood	Aku mudel (vt aku silti)	Kirjeldus
CM-1-11AH-S	CHL134BCL20S	Aku Race 48 V 11,6 Ah koos BMS-iga (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-5AH-S	CHL13230Q20S	Aku Race Lite 48 V 5 Ah koos BMS-iga (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-2.9AH-S	CHL13130Q20S	Aku Fly Race 48 V 3 Ah koos BMS-iga (P, R, M, PSL, RS, FS)

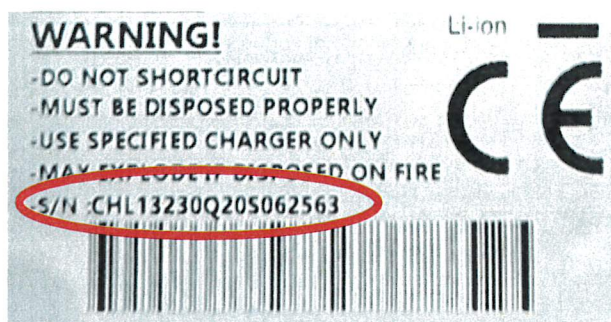


Asjaomased komponendid kuuluvad partiidesse 0425, 0625, 0725 ja 0825. Partii numbri leiataku seerianumbrist – täpsemalt numbrikohtadest 13 kuni 16:

Näide:

Seerianumber: S/N CHL13230Q20S062563

Partii: 0625





Meede

Teavitame teid, meie klienti, et peate viivitamatult ja hoolikalt järgima alltoodud juhiseid.

Teie tegevuskohas olevad akud

1. Ärge kasutage ülalnimetatud partiide akusid
2. Ärge laadige ülalnimetatud partiide akusid
3. Eemaldage aku jaoturist/tootest
4. Lülitage aku VÄLJA (väljalülitatud akut on ohutu hoiustada ja transportida)

Teie kliendi ja/või teie kliendi kliendi akud

Teie kohustus on teavitada viivitamatult oma kliente (ja tagada, et teavitatakse teie kliendi kliente, kui neid on) järgmisest.

1. Ärge kasutage ülalnimetatud partiide akusid
2. Ärge laadige ülalnimetatud partiide akusid
3. Eemaldage aku jaoturist/tootest
4. Lülitage aku VÄLJA (väljalülitatud akut on ohutu hoiustada ja transportida)

Asjaomaste akude kogumine ja käsitsemine

- a. Vajame, et teie, meie klient, annaksite Klaxonile täieliku ülevaate asjaomastest akudest teie turul (vastavalt teie valduses ja teie klientide juures).
- b. Koguge kokku kõik asjaomased akud oma turul (teie valduses ja teie klientide juures).

Klaxon vahetab kõik asjaomased akud lähinädalatel välja. Võtame teiega ühendust seoses akude vahetamise üksikasjadega ning asjaomaste akude käsitlemise ja kogumisega teie tegevuskohtades.

Palume võimalike ebamugavuste pärast vabandust ja palume teil edastada see teave teie organisatsiooni kõigile asjakohastele töötajatele.

Küsimuste või probleemide korral võtke ühendust oma müügiesindaja või Klaxoni klienditeenindusega (Orders.Klaxon@etac.com).

Oleme teavitanud asjakohast reguleerivat asutust.

Täname teid koostöö ja ohutuse tagamise eest.



Arnoldstein, 13.11.2025

Parimate soovidega


KLAXON MOBILITY GmbH
Industriestraße 1
9601 Arnoldstein, Austria
FN 442221a, UID-Nr.: ATU69961437

Riccardo Colomba

Kvaliteedijuht

KLAXON-Mobility GmbH

Industriestrasse 1

9601 Arnoldstein (AT)

SRN: AT-MF-000004590